



Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Eva Åkesson Enelo

Sammanträdesdatum
2025-05-21

FöredragningsPM
Dnr: 24RS4801

Organ
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Svar på medborgarförslag om direktbeställning till hjälpmedelscentralen via beställningsportal

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att medborgarförslaget bifalles.

Sammanfattning

Det har inkommit ett medborgarförslag där förslagsställaren föreslår att det ska vara möjligt för medborgare att göra direktbeställningar av hjälpmedel från Hjälpmedelscentralen via en beställningsportal.

Region Örebro län instämmer med förslagsställaren att en beställningsportal för hjälpmedel skulle underlätta för såväl patienter som för vårdens medarbetare. Med anledning av det planerar Regionen att införa en sådan funktion via 1177 under hösten 2025, som initialt kommer att omfatta förbrukningsartiklar. Syftet är att öka patienters tillgänglighet och självständighet, samt minska belastningen på vårdcentralernas telefontider.

I nuläget sker förskrivning av förbrukningsartiklar med tre månaders behov i taget. Därefter behöver patienten åter kontakta förskrivaren för att förnya förskrivningen. Detta arbetssätt innebär 5000 timmar administration per år för vårdens medarbetare, vilket motsvarar 2,4 heltidstjänst och beräknas kosta 2 miljoner kronor. Funktionen med uttag via 1177 beräknas halvera såväl arbetstimmar som kostnad.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Förslaget väntas öka tillgängligheten och självständigheten för hjälpmedelsanvändare, som själva kan styra över sina uttag av förbrukningsartiklar.



Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Eva Åkesson Enelo

Sammanträdesdatum
2025-05-21

FöredragningsPM
Dnr: 24RS4801

Ekonomiska konsekvenser

Enligt den beräkning som gjorts för resursåtgång gällande förskrivning av förbrukningsartiklar beräknas kostnaden halveras, från 2 miljoner kronor till 1 miljon kronor.

Uppstartskostnaden för systemet är 61 200 kronor och därefter tillkommer en årlig kostnad om 235 200 kronor. Även med de tillkommande kostnaderna beräknas således införandet att innebära en årlig besparing för hälso- och sjukvården.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM
Förslag till svar
Medborgarförslaget

Jonas Claesson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Skickas till:

Förslagsställaren